

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Algemeen	Opdrachtnemer zou graag bevestiging willen ontvangen of de leveringen alleen bestemd zijn voor de locatie in Voorhout of ook de andere locaties die vallen onder de Stichting Fioretti Teylingen?	De leveringen zijn in beginsel bestemd voor de locatie in Voorhout. Indien er uitzonderingen van toepassing zijn, worden deze in overleg afgestemd.
2	Algemeen	Geldt er een afnameverplichting na gunning voor alle te beleveren locaties?	Nee, er geldt geen afnameverplichting. De leveringen zijn bestemd voor de locatie in Voorhout, maar de daadwerkelijke afname is afhankelijk van de behoefte van de school.
3	Algemeen	Volgens het beschrijvend document is de los locatie lastig te bereiken voor vrachtwagens. Kan Opdrachtgever aangeven welke type voertuigen hiervoor wel gebruikt kunnen worden? Is er eventueel aanvullend beeldmateriaal beschikbaar van deze los situatie?	Er is beeldmateriaal toegevoegd van de ingangspoort.
4	Algemeen	Opdrachtgever geeft aan dat er twee keer per jaar een excursie/rondleiding voor studenten en 1 x per jaar een workshop voor docenten georganiseerd dient te worden. Valt de invulling van open dagen/evenementen hier buiten? Met welke frequentie komen deze open dagen voor?	De invulling van de open dagen vallen hierbuiten. De open dagen komen eenmaal per jaar voor en duren twee dagen in totaal.
5	Eis 2.1.	Via de webshop van Inschrijver kunnen bestellingen geplaatst en aangevuld worden. Annuleringen en wijzigingen dienen telefonisch, per Whatsapp of per mail doorgegeven te worden. Is dit akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.
6	Eis 2.8.	Opdrachtgever geeft aan dat alternatieve merken voor artikelen tegen maximaal dezelfde prijs als het origineel gevraagde artikel mogen worden aangeboden. Inschrijver biedt wanneer gewenst ten alle tijden een alternatief aan maar deze wordt aangeboden voor de reguliere klantprijs. Dus wanneer het alternatief duurder is dan het bestelde, dan wordt ook de hogere prijs gerekend. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee, wij kunnen hier niet mee akkoord gaan. De eis is dat een alternatief artikel nooit duurder mag zijn dan het oorspronkelijk bestelde artikel. Dit waarborgt dat de afnemer altijd het gevraagde product, of een minimaal gelijkwaardig alternatief, ontvangt zonder financiële nadelen. Uw voorstel voldoet hier niet aan, omdat het toestaat dat een duurder alternatief tegen een hogere prijs wordt geleverd.
7	Eis 3.1.	Opdrachtgever geeft aan dat levering 5 dagen in de week mogelijk moet zijn. Zal er daadwerkelijk iedere week gebruikgemaakt worden van iedere 5 dagen?	Ja, hier wordt iedere week gebruik van gemaakt.
8	Eis 3.2.	Opdrachtnemer geeft de voorkeur aan naleveren bij eerstvolgende levering bij niet-essentiële producten op dat moment in verband met duurzaamheid. Indien er wel essentiële producten nageleverd dienen te worden, vraagt Opdrachtnemer een verlenging tot 15:00. Zijn beide akkoord voor Opdrachtgever?	Aanbestedende dienst gaat met beide niet akkoord.
9	Eis 3.3	Wat bedoelt Opdrachtgever met gesorteerd aanleveren? Is dit van toepassing op de producten zelf of wenst Opdrachtgever meerdere bestel accounts per locatie?	Het gesorteerd aanleveren is van toepassing op de producten zelf.
10	Eis 3.3.	Opdrachtgever geeft aan dat goederen ingeruimd dienen te worden in koeling/vriezer? Is hierbij hulp van Opdrachtgever aanwezig?	Ja, indien nodig dienen geleverde goederen in de koeling of vriezer te worden geplaatst. Het betreft hierbij uitsluitend het plaatsen van de goederen in de koel- of vriesruimte, bijvoorbeeld door het direct plaatsen van kratten of rolcontainers in de koel- of vriesruimte. Er is geen sprake van het uitpakken of per artikel inruimen van de levering. Hulp van Opdrachtgever is hierbij niet beschikbaar. Bederfelijke waar mag in geen geval in een niet-gekoelde ruimte worden achtergelaten.
11	Eis 3.4.	Temperatuurlijsten worden niet standaard meegeleverd met de pakbon. Temperatuurlijsten kunnen altijd op aanvraag gedeeld worden. Is dit akkoord?	Akkoord.
12	Eis 7.2.	Opdrachtgever kan genoemde managementrapportages te allen tijde opvragen bij Opdrachtnemer. Deze zullen dan op dezelfde werkdag direct gedeeld worden. Is dit akkoord voor Opdrachtgever?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord, mits de rapportage minimaal maandelijks proactief wordt aangeleverd, zonder deze zelf te hoeven opvragen.

13	Eis 8.4.	Is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het organiseren van vervoer naar en van deze excursies en rondleidingen?	Nee, Opdrachtnemer is hiervoor niet verantwoordelijk.
14	7.2 Rapportages	U geeft aan een dashboard te willen waarin u zelf rapportages met managementinformatie in kan zien. Inschrijver heeft op dit moment geen realtime dashboard. Inschrijver biedt u de mogelijkheid om rapportages periodiek (bijvoorbeeld per maand of kwartaal) aan te leveren, of op uw aanvraag aan te leveren. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord, mits de rapportage minimaal maandelijks wordt aangeleverd. Een kwartaalrapportage alleen wordt als onvoldoende beschouwd.
15	Diverse vragen	Prijsveranderingen en tarieven worden gedurende het hele eerste jaar van de overeenkomst niet doorgevoerd. Is er wel overleg mogelijk wanneer de inkooprijzen sterk stijgen door bijv. zeer sterk gestegen wereldprijzen, onvoorziene milieu-gebeurtenissen of gestegen belastingen vanuit de overheid?	Ja, overleg is zeker mogelijk. Opdrachtgever streeft naar een gezond contract en hecht waarde aan partnerschap, waarbij redelijke gesprekken over uitzonderlijke prijsontwikkelingen mogelijk zijn.
16	Diverse vragen	Prijswijzigingen dienen tijdig ter acceptatie te worden voorgelegd. Binnen welk tijdsbestek (na indienen hiervan) krijgen wij antwoord op de gewenste prijswijzigingen?	Prijswijzigingen dienen tijdig door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter acceptatie te worden voorgelegd. Opdrachtgever zal de prijswijziging binnen een redelijke termijn van 15 werkdagen na indiening beoordelen en accepteren of afwijzen, afhankelijk van de onderbouwing en de geldende voorwaarden zoals beschreven in het Programma van Eisen.
17	Diverse vragen	Welke management-informatie dient het gevraagde dashboard precies te verschaffen?	Het dashboard dient op ieder moment inzicht te geven in de geplaatste bestellingen en de bijbehorende totale orderwaarde.
18	Diverse vragen	In de raamovereenkomst wordt gesteld dat deze zijn werking verliest bij de maximale opdrachtwaarde van € 575.000. In het beschrijvend document staat een maximale opdrachtwaarde van € 1.150.000. Wat is het verschil tussen deze bedragen?	Dit is per abuis fout opgenomen in de raamovereenkomst. De raamovereenkomst verliest zijn werking zodra de maximale opdrachtwaarde van € 1.150.000,- exclusief BTW is bereikt. Artikel 3 lid F in Bijlage C Concept Raamovereenkomst SFT 2025-VO wordt aangepast.
19	Diverse vragen	Wordt na het beëindigen van de overeenkomst wegens maximale opdrachtwaarde altijd weer een nieuwe tenderprocedure opgezet?	Bij het bereiken van de maximale opdrachtwaarde en beëindiging van de overeenkomst, zal doorgaans een nieuwe tenderprocedure worden opgestart om te waarborgen dat een doelmatig en rechtmatig contract tot stand komt.
20	Diverse vragen	Bestellingen aangeboden per e-mail worden buiten kantoortijden niet meer gelezen. Het kan voorkomen dat de bestelling of een deel van de bestelling niet meer verwerkt wordt voor de volgende dag. Hoe maken wij afspraken over bestellingen buiten kantoortijden?	Opdrachtgever stelt als eis dat bestellingen tot 21:00 uur, de volgende werkdag worden geleverd. Daarnaast moeten bestellingen per e-mail geplaatst kunnen worden, bijvoorbeeld bij een storing van het bestelplatform. Opdrachtnemer dient te waarborgen dat bestellingen in dergelijke gevallen alsnog tijdig worden verwerkt en geleverd.
21	Diverse vragen	In artikel 1.2.4 van het beschrijvend document wordt gesproken over de omvang van opdracht van € 900.000. Dit staat niet in verhouding tot de eerdergenoemde totale opdrachtwaarde van € 575.000?	Zie vraag 18
22	Diverse vragen	Waarom zijn de vendingautomaten per definitie uitgesloten van leveren?	De vendingautomaten zijn uitgesloten van levering omdat hiervoor een apart contract bestaat. Deze vallen buiten de reikwijdte van deze aanbesteding

23	Diverse vragen	Wordt de opdrachtwaarde in de raamovereenkomst aangepast wanneer er ook groente en fruit en/of vis en vlees wordt toegevoegd? Of is de overeenkomst dan eerder afgelopen?	De raamovereenkomst is opgesteld met de raming die rekening houdt met incidentele bestellingen van vlees/vis en groente/fruit, mocht de lokale leverancier tijdelijk niet kunnen leveren. Indien deze producten structureel aan de overeenkomst worden toegevoegd, zal dit resulteren in een aanpassing van de opdrachtwaarde. In dat geval kan er een aparte overeenkomst worden gesloten.
----	----------------	---	---